

KRÜGER

RETOURENSCHEIN | RETURN FORM

Wie retourniere ich meine Bestellung?

How can I return my order?

Kunden aus der Schweiz | Customers from Switzerland

- Bitte fülle den Retourenschein vollständig aus und lege ihn ins Paket.
Please fill out the return form and put it in the parcel.
- Sende dein Paket bitte ausreichend frankiert an folgende Adresse:
Send your parcel sufficiently stamped to the following address:

Krüger Dirndl
c/o Fiege Logistik (Schweiz) AG
Schützenmattstrasse 93
8180 Bülach

Lieferscheinnummer
(delivery note number)

Bestellnummer
(order number)

Kundenname
(customer name)

Retourengründe
(reasons for return)

Retourengründe
(reasons for return):

- | | | |
|--|--|---|
| 1 Artikel ist zu groß
(Article is too big) | 2 Artikel ist zu klein
(Article is too small) | 3 Artikel gefällt mir nicht
(Don't like the article) |
| 4 Falschen Artikel erhalten
(Incorrect item received) | 5 Artikel ist defekt
(Article is damaged) | |

Artikelnummer (article number)	Größe (size)	Retourengrund (reason code)	Anmerkung (comment)

Artikel umtauschen? Bitte bestelle deinen Wunschartikel erneut im Online Shop.
(Exchange article? Please reorder a new article in our online shop.)

Allgemeine Retoureninformation

Bitte beachte, dass die Bearbeitung von Retouren bis zu 10 Werktagen (Mo-Fr) benötigen kann. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie bei Bestellabschluss.
(Please note that the return process may take up to 10 days (Mo-Fr). The refund will be made in the same way like the order was placed.)